

Warunki umowy

- Wstęp**
- Zakład Usług Energoelektronicznych „MEGA-SAT” dalej zwanym **Operatorem**, jest firmą prowadzącą działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, świadcząca usługi telekomunikacyjne na rzecz **Abonentów** w zakresie dystrybucji Sygnału Internetowego i Programów Telewizyjnych w Polsce.
- Definicje**
- Adres instalacji przyłącza abonentkiego TVK** – adres na terenie Polski, pod którym przyłącze abonentkie jest instalowane.
- Instalator** – autoryzowany instalator zatrudniony przez **Operatora** lub mający z nim umowę.
- Warunki** – standardowo określone w **Umowie Abonentkiej** wraz z wszelkimi zmianami.
- Umowa Abonentka** – umowa pomiędzy **Abonentem** a **Operatorem** uprawniająca **Abonenta** do otrzymywania Usługi.
- Opcja** – każda z opcji przedstawianych w ramach **Umowy Abonentkiej** lub inna oferta, jaka może być oferowana **Abonentowi** w przyszłości.
- Usługa – Opcja** wybrana w ramach **Umowy Abonentkiej** przez **Abonenta**. Jeśli w okresie obowiązywania **Umowy Abonentkiej**, **Abonent** zażyczy sobie zmiany **Opcji**, zaś **Operator** na to zezwoli, wówczas **Usługa** będzie nową **Opcją** wybraną przez **Abonenta**.
- Internet – Opcja** wybrana w ramach **Umowy Abonentkiej** przez **Abonenta** poszerzona o usługę dostępu do Internetu czy telefonii.
- Pakiet socjalny** – kanały telewizji kablowej, których odbiór **Operator** zapewnia, objęte pakietem oferowanym **Abonentowi**. Termin ten nie obejmuje żadnego innego kanału z oferowanych pakietów.
- Pakiet minimum** – kanały telewizji kablowej **Pakietu socjalnego** plus kanały dodatkowe, których odbiór **Operator** zapewnia, objęte pakietem oferowanym **Abonentowi**.
- Pakiet podstawowy** – kanały telewizji kablowej **Pakietu minimum** plus kanały dodatkowe, których odbiór **Operator** zapewnia, objęte pakietem oferowanym **Abonentowi**.
- Pakiet komercyjny** – kanały telewizji kablowej **Pakietu podstawowego** plus kanały dodatkowe, których odbiór **Operator** zapewnia, objęte pakietem oferowanym **Abonentowi**.
- Pakiet extra** – kanały telewizji kablowej **Pakietu komercyjnego** plus kanały dodatkowe, których odbiór **Operator** zapewnia, objęte pakietem oferowanym **Abonentowi**.
- Opłata przyłączeniowa** – opłata, jaką **Abonent** musi uiścić na rzecz **Operatora**, aby **Instalator** dokonał **Standardową instalację**, aby **Abonent** mógł uzyskać podłączenie do sieci TVK.
- Opłata za urządzenia** – opłata, jakiej **Abonent** musi dokonywać na rzecz **Operatora** w zamian za zainstalowanie dodatkowych gniazd, kabli, kabli przyłączeniowych itp.
- Opłata abonamentowa** – opłata miesięczna, jakiej **Abonent** musi dokonywać na rzecz **Operatora** w zamian za korzystanie z **Usług**.
- Zainstalowany sprzęt** – gniazda, kable przyłączeniowe i innego rodzaju sprzęt zainstalowany pod **Adresem instalacji przyłącza abonentkiego TVK** montowany przez **Instalatora** i niezbędny do odbioru **Usług**. **Zainstalowany sprzęt** nie oznacza odbiornika końcowego, czyli na przykład, telewizora, magnetowidu, modemu, karty sieciowej itp.
- Zainstalowany sprzęt dodatkowy** – modem i innego rodzaju sprzęt zainstalowany pod **Adresem instalacji przyłącza abonentkiego TVK** montowany przez **Instalatora** i niezbędny do odbioru **Usług dodatkowych**. **Zainstalowany sprzęt dodatkowy** nie oznacza odbiornika końcowego, czyli na przykład, komputera czy aparatu telefonicznego.
- Abonent** – osoba fizyczna lub prawna, która zawiera niniejszą umowę abonentką, do czasu, gdy umowa ta zostanie rozwiązana przez **Operatora** lub **Abonenta**.
- Cennik** – aktualna lista opłat publikowana przez **Operatora**, która może okresowo ulegać zmianie i która stanowi integralną część **Umowy Abonentkiej**.
- Standardowa instalacja** – montaż jednego gniazda abonentkiego, wraz z ułożeniem przewodu przyłącza TVK.
- Pakiet** – oferowane kanały, w tym kanały **Pakietu socjalnego**, kanały **Pakietu minimum**, kanały **Pakietu podstawowego**, kanały **Pakietu komercyjnego**, kanały **Pakietu extra** i **Internetu**, wraz z podłączeniem do sieci.
- Warunki ogólne**
- Zainstalowany sprzęt** po instalacji przez **Instalatora** pozostają własnością **Abonenta**.
- Zainstalowany sprzęt dodatkowy** po instalacji przez **Instalatora** pozostaje własnością **Operatora**.
- Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z **Umowy Abonentkiej** **Operator** może korzystać z usług osób trzecich, agentów i podwykonawców.
- Opłata abonamentowa** nie obejmuje opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego należnych na mocy ustawy o radiofonii i telewizji.
- Okres rozliczeniowy może zostać przedłużony lub skrócony przez **Operatora** z przyczyn administracyjnych o nie dłużej niż jeden miesiąc bez konieczności powiadomienia o tym **Abonenta**. Za dodatkowe dni lub mniejszą liczbę dni **Abonent** będzie obciążany proporcjonalnie.
- Instalator** lub **Operator** pobiera kaucję za modem zgodnie z obowiązującym **cennikiem**. Zwrot kaucji może nastąpić po zwrocie modemu **Operatorowi** w terminie 14 dni od daty rezygnacji z **Usługi**.
- Instalator** lub **Operator** pobiera **Opłatę przyłączeniową** za **Standardową Instalację** zgodnie z **Cennikiem**. W przypadku montażu dodatkowych gniazd i kabli **Instalator** lub **Operator** pobierze **Opłatę za urządzenia** zgodną z **Cennikiem**.
- Warunki instalacji**
- Abonent** wyraża zgodę na instalację i pozostawienie **Zainstalowanego sprzętu** i **Zainstalowanego sprzętu dodatkowego** na terenie budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, którego jest właścicielem, najemcą lub, do którego ma inny tytuł prawny.
- Abonent**, któremu nie przysługują żadne z praw wymienionych w pkt. 1 powyżej lub, który w celu **Zainstalowania sprzętu** ma obowiązek uzyskać zgodę właściciela lokalu lub wynajmującego lokal, będzie zobowiązany do uzyskania takiej zgody na piśmie i dołączania jej do **Umowy Abonentkiej**.
- Abonent** zgadza się umożliwić **Operatorowi**, jego przedstawicielowi lub podwykonawcom przeprowadzenie **Standardowej instalacji**, co obejmuje zgodę na zainstalowanie okablowania, zainstalowanie gniazda, nawiercenie otworów w uzgodnionych miejscach w lokalu lub budynku oraz dołączenie innego sprzętu w sposób wymagany przez **Operatora**.
- Abonent** jest zobowiązany do przygotowania miejsca na instalację kabli w taki sposób, aby **Operator** lub **Instalator** mógł przeprowadzić instalację w najkrótszym możliwym czasie w sposób, który będzie najmniej uciążliwy dla **Abonenta**.
- Operator** ani **Instalator** nie są zobowiązani do przesuwania mebli lub innych elementów wyposażenia ani wykonywania podobnych prac podczas instalacji **Zainstalowanego sprzętu**.
- Abonent** lub pełnomocna osoba mająca upoważnienie **Abonenta** winni być obecni pod **Adresem instalacji TVK** podczas montażu **Zainstalowanego sprzętu**.
- Operator** ani **Instalator** nie są zobowiązani do podejmowania czynności związanych z serwisowaniem lub naprawą odbiorników telewizyjnych lub radiowych. Nie dotyczy to nastrojenia odbiornika telewizyjnego lub magnetowidu podczas instalacji lub serwisowania **Zainstalowanego sprzętu**.
- Jeśli dana instalacja wymaga dodatkowych elementów wykraczających poza **Standardową instalację**, wówczas **Operator** lub **Instalator** mają prawo do pobrania dodatkowej opłaty za instalację zgodnie z kosztorysem przedstawionym **Abonentowi** i przez niego zaakceptowanym.
- Zobowiązania Operatora**
- Operator** jest zobowiązany do zapewnienia **Abonentowi** odbioru sygnału stanowiącego **Pakiet socjalny**, **Pakiet minimum**, **Pakiet podstawowy**, **Pakiet komercyjny** lub **Pakiet extra** w zależności od wybranego **Pakietu**. **Abonent** wyraża zgodę na ewentualną zmianę ustawienia **Kanałów** w ramach **Pakietu**. **Abonent** wyraża zgodę na chwilowe przerwy w transmisji, nie trwające zwykle dłużej niż 72 godziny w związku z niezbędną konserwacją lub z innych przyczyn.
- Operator** jest zobowiązany do zapewnienia **Abonentowi** odbioru sygnału **Internetowego** w zależności od wybranego **Pakietu**.
- Zobowiązania Abonenta**
- Abonent** jest zobowiązany do uiszczania opłat miesięcznych wynikających z niniejszej **Umowy Abonentkiej** i **Cennika** w terminie do dziesiątego dnia każdego miesiąca.
- Abonent** nie ma prawa do dokonywania żadnych zmian technicznych w **Zainstalowanym sprzęcie** i **Zainstalowanym sprzęcie dodatkowym**.
- Operator** zastrzega sobie prawo do pobierania zasadnych opłat manipulacyjnych za zmiany **Opcji**. W przypadku zmiany **Opcji**, **Abonent** musi zachować nową opcję, przez co najmniej 1 miesiąc. Można wybrać tylko jedną **Opcję**. Nie można wybierać poszczególnych kanałów w ramach **Opcji**.
- Abonent** odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zmieszczenie **Zainstalowanego sprzętu** przez cały okres eksploatacji.
- Abonent** jest zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z naprawą lub wymianą **Zainstalowanego sprzętu**, jakie będą konieczne w związku z działaniem, które zostanie uznane przez **Operatora** za niewłaściwe użytkowanie lub zaniedbanie oraz w przypadku zmieszczenia lub kradzieży, zgodnie z wartością wskazaną w cenniku.
- Wszystkie opłaty pobierane przez **Operatora** (z wyjątkiem dodatkowych opłat instalacyjnych, przewidzianych w pkt. 4.8 powyżej) określa cennik, który można uzyskać w czasie instalacji od **Operatora** lub **Instalatora**.
- W przypadku zwłoki w płatności **Operator** ma prawo do naliczenia zryczałtowanej kary lub odsetek według stopy procentowej określonej w cenniku obowiązującym w dniu ich naliczenia.
- Abonent** jest zobowiązany do bezwzględnego poinformowania **Operatora** o każdej zmianie adresu lub innych danych **Abonenta**, określonych w **Umowie Abonentkiej**.
- Abonent** umożliwi **Operatorowi**, jego przedstawicielowi lub podwykonawcom dostęp do **Zainstalowanego sprzętu** na uzasadnione żądanie.
- Abonent** nie ma prawa do powielania **Kanałów** lub części kanałów ani też rozpowszechniania **Kanałów** w dowolnej formie lub przy użyciu dowolnych środków przekazu na rzecz osoby trzeciej. W żadnym razie **Abonent** nie ma prawa do pobierania opłaty za oglądanie **Kanałów** ani do publicznego wyświetlania **Usług**, w tym w miejscach ogólnie dostępnych, ani też nadawania **Usług** na terenie podmiotów gospodarczych lub w innych miejscach niestanowiących powierzchni mieszkalnych.
- Operator** ma prawo do wypowiedzenia **Umowy Abonentkiej** w dowolnym czasie, jeśli zostanie stwierdzone, że **Abonent** zalega z opłatami na rzecz dowolnego operatora telewizji kablowej, który zawarł umowę o rozpowszechnianie **Kanałów** z **Operatorem**.
- Abonent** jest zobowiązany do dokonania płatności na rzecz **Operatora** z tytułu przyszłych opłat wynikających z niniejszej umowy, nawet, jeśli **Abonent** nie otrzymał rachunku.
- Abonent** może otrzymać **Rachunek** międzyokresowy za zmianę **Usług**. **Abonent** jest zobowiązany do zapłaty takiego rachunku w terminie jego płatności. **Operator** ma prawo odłączyć **Abonenta**, jeśli rachunek międzyokresowy nie zostanie zapłacony.
- Abonent** jest zobowiązany do bezwzględnego zgłaszania **Operatorowi** nieuprawnionego odbioru **Kanałów** lub programów.
- Zmian i wypowiedzenie Umowy Abonentkiej**
- Operator** ma prawo do zmiany wysokości **Opłaty abonamentowej** oraz innych warunków **Umowy Abonentkiej**.
- Operator** jest zobowiązany do poinformowania na piśmie o zmianie wysokości **Opłaty abonamentowej** lub innych warunków **Umowy Abonentkiej** z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca.
- Jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt. 2 powyżej, **Abonent** nie przekaże pisemnego wypowiedzenia niniejszej **Umowy Abonentkiej**, będzie to interpretowane jako zgoda na nową wysokość **Opłaty abonamentowej** lub zmianę innych warunków **Umowy Abonentkiej**.
- Abonent** ma prawo do rozwiązania niniejszej **Umowy Abonentkiej** za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc od dnia otrzymania przez **Operatora** wypowiedzenia.
- Abonent** może przekazać prawa i obowiązki wynikające z niniejszej **Umowy Abonentkiej** na inną osobę fizyczną lub prawną, która wprowadzi się pod **Adresem instalacji przyłącza abonentkiego TVK**, pod warunkiem jednak, że taki nowy **Abonent** będzie spełniał kryteria określone przez **Operatora** oraz że nowy **Abonent** wypełni i podpisze nową **Umowę Abonentką** z **Operatorem**.
- W przypadku wypowiedzenia **Abonent** nie ma prawa do zwrotu kwot zapłaconych **Operatorowi** z góry, chyba, że cennik stanowi inaczej.
- Operator** może wypowiedzieć **Umowę Abonentką** ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli **Abonent** nie zapłaci którejś z **Opłat abonamentowych**, **Opłaty przyłączeniowej** lub **Opłaty za urządzenia** w terminie ich płatności.
- Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej **Umowy Abonentkiej** przechodzą na następcę prawnego zarówno **Operatora** jak i **Abonenta**.
- Kanały i programy**
- Abonent** wyraża zgodę na zastępowanie lub wycofywanie programów, które są reklamowane. **Abonent** wyraża zgodę na ewentualną zmianę liczby godzin nadawania dowolnego **Kanału**. Może to oznaczać przerwy w nadawaniu **Kanału**. Każdy **Kanał** może być zakodowany i odkodowany.
- Abonent** wyraża zgodę na wycofanie dowolnego **Kanału**.
- Kanały są dostarczane przez nadawców. **Operator** zapewnia **Abonentowi** odbiór **Kanałów**, o ile dostępność do nich nie jest wykluczona z przyczyn, na które nadawca nie ma wpływu.
- Abonentowi** mogą zostać zaofiarowane dodatkowe bezpłatne kanały w ramach **Opcji**. **Abonent** wyraża zgodę na wycofanie lub zmianę takich **Kanałów** bez powiadomienia. **Abonent** wyraża zgodę na zmianę charakteru danego **Kanału** z **Kanału** bezpłatnego na **Kanał**, za który **Abonent** będzie musiał zapłacić, jeśli nadal będzie chciał go odbierać.
- Opłaty abonamentowe**
- Abonent** zezwala **Operatorowi** na zmianę polecenia bezpośredniego obciążania jego rachunku lub rachunku karty kredytowej w przypadku zmiany **Opłaty abonamentowej**, przy czym **Operator** ma obowiązek dokonać tego z miesięcznym wyprzedzeniem. **Operator** ma również prawo bezpośrednio obciążać rachunek klienta lub obciążać rachunek jego karty kredytowej innymi opłatami należnymi na mocy niniejszej **Umowy Abonentkiej**.
- W ramach **Opłaty abonamentowej** za **Usługę** **Abonent** otrzymuje dostęp do sieci internetowej o określonej w **Cenniku** prędkości transmisji danych od i do swojego komputera(z ograniczeniem ilości informacji przesyłanych w kierunku do komputera **Abonenta**, określonym w **Cenniku**).
- Odpowiedzialność**
- Niniejsza umowa nie przewiduje odpowiedzialności **Operatora** z tytułu nie świadczenia **Usługi** z przyczyn, na które **Operator** nie ma wpływu, oraz na pracę **Zainstalowanego sprzętu**, który nie został zainstalowany przez **Operatora** lub **Instalatora**.
- Operator** świadczy **Usługę** z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
- Operator** nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internetowej.
- Operator** nie ponosi odpowiedzialności prawnej za treści przekazywane podczas korzystania z **Usług**, zabezpieczenie danych oprogramowania komputerów **Abonenta** przed ingerencją osób trzecich, rejestrację domen dokonywaną przez **Abonenta** w trakcie korzystania z **Usługi**, szkody poniesione przez **Abonenta** w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z **Usługi**, wadliwe działanie **Usługi** w przypadku zainstalowania i użytkowania modemu, który nie dostarczył **Instalator** lub **Operator**.
- Inne**
- Abonent** ma prawo do podłączenia jednego lub wielu odbiorników telewizyjnych lub innego rodzaju odbiorników końcowych pod **Adresem instalacji przyłącza abonentkiego TVK**, pod warunkiem, że okablowanie do tych odbiorników będzie wykonane bez ingerencji w **Zainstalowany sprzęt**.
- Operator** nie jest zobowiązany do nie pobierania opłaty za okres, w którym **Abonent** z jakiegóż przyczyn nie może odbierać **Usługi**.
- Abonent** ma prawo do podłączenia jednego komputera do sieci internetowej pod **Adresem instalacji przyłącza abonentkiego TVK**.
- Warunki końcowe**
- Podczas wyładowań atmosferycznych należy odłączyć telewizory, magnetowidy, komputery, modemy, karty sieciowe oraz inny sprzęt od zasilania elektrycznego i od Instalacji przyłącza abonentkiego TVK. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za żadną stratę lub szkodę powstałą wskutek nieprawidłowego użycia sprzętu lub wskutek wyładowań atmosferycznych, powodzi, trzęsienia ziemi, wojny lub innych uszkodzeń elektrycznych, wodnych lub magnetycznych.
- Operator** nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji sygnału wywołanych zakłóceniami w transmisji sygnału satelitarne, zakłóceniami w transmisji sygnału nadajników rozstewczych, zmianę satelity, zmianą w transmisji **Kanałów**, konserwacją sprzętu transmisyjnego, przerwami w zasilaniu oraz innych zdarzeń o podobnym charakterze.
- Operator** ma prawo do przesyłania wiadomości do odbiornika **Abonenta**, pod warunkiem, że zdaniem **Operatora** taka wiadomość nie będzie obraźliwa lub szkodliwa dla **Abonenta**.
- Operator** nie ponosi odpowiedzialności za żadne zmiany w nadawaniu programów spowodowane przez nadawcę(zmiany w programie, czas nadawania, itp.).
- Abonent** udziela **Operatorowi** zgody na przesyłanie na adres materiałów marketingowych, reklamowych i informacyjnych, co, do których **Operator** uzna, że mogą one być interesujące lub istotne dla **Abonenta**.
- Abonent** udziela **Operatorowi** zgody na gromadzenie i prowadzenie bazy danych zawierającej dane dotyczące **Abonenta**.
- Niniejsze **Warunki** obowiązują od dnia 1 marca 2007r. i pozostają w mocy do czasu ich zmiany lub zastąpienia nowymi **Warunkami**.
- Umowa Abonentka** zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- Operator** zastrzega sobie prawo do zastąpienia lub zmiany niniejszych warunków w dowolnym czasie za powiadomieniem z miesięcznym wyprzedzeniem.